
Versão de: novembro de 2020

APRESENTAÇÃO

Quando o usuário utiliza nossos serviços, confia a nós suas informações. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar o usuário a entender quais dados e informações coletamos, por que os coletamos e o que fazemos com eles.

Somos uma empresa que presta Assistência Técnica em aparelhos medidores de umidade de grãos, devidamente e exclusivamente autorizada pelo Fabricante a realizar manutenções preventivas e corretivas em todo território nacional.

Contamos, além da Matriz, localizada em Curitiba-Pr, mais 4 Filiais (Porto Alegre-RS, Dourados-MS, Cuiabá-MT e Goiânia-GO) todas as unidades são aptas a realizar os protocolos padrões de serviços estabelecidos em nosso controle de qualidade, sendo todas registradas como oficinas Permissionárias Inmetro para reparo neste tipo de aparelho.

Todas as informações pessoais relativas a clientes ou visitantes que usem os nossos serviços, ou visitem nosso site, serão tratadas em concordância com a Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais, conhecida por LGPD. A informação pessoal recolhida pode incluir o seu nome, e-mail, número de telefone, endereço, data de nascimento, entre outros.

Ao realizar o cadastro em nossa newsletter ou utilizar-se do campo “contato” para comunicar-se conosco, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a Política de Privacidade.

Sua privacidade é importante para nós, portanto, sendo você um usuário, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários, e elas nos permitem que entremos em contato com nossos clientes, para informá-los sobre os nossos produtos, serviços e promoções.

Importante: Você não é obrigado a conceder informações em nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a alguns serviços.

Coletamos estas informações da seguinte maneira:

- **Informações que o usuário nos transmite.** Por exemplo, para usar nossos serviços é necessário que o usuário passe por um cadastro em nosso sistema. Quando realizamos este cadastro, pedimos informações pessoais, como nome completo, endereço de e-mail, número do CPF/CNPJ, dados para fins de pagamento, entre outros.
- **Informações que complementamos.** Após realização do cadastro junto à nós, buscamos dados complementares que podem compor um perfil autêntico para nossos usuários. Para complementar seus dados pessoais, buscamos informações em bases de dados

através do número do CPF, tais como: sua data de nascimento, seu sexo, sua cidade e estado de residência oficial, números e dados de registros junto a conselhos profissionais e pesquisas de órgãos de proteção ao crédito e similares.

- Informações que coletamos a partir do uso que o usuário faz dos nossos serviços. Coletamos informações sobre os serviços que o usuário utiliza e como os usa, por exemplo, mantemos um registro de suas compras, dos serviços contratados, periodicidade, tipo de serviço e quaisquer outros dados cadastrais que nos permitam melhorar a sua experiência como cliente.

A MASTER CALIBRAÇÕES irá utilizar essas informações para processar e completar seu cadastro conosco e também fornecer conteúdo de interesse de seu interesse relacionado à nossa atividade empresarial, seja através de email, comunicados, ou pela nossa newsletter. Tais dados poderão ser armazenados localmente em seu dispositivo usando mecanismos como armazenamento no navegador da web e caches de dados.

Dessa maneira, de acordo com o art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), poderemos enviar mensagens.

COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Usamos as informações que coletamos em todos nossos serviços para fornecer, manter, proteger e melhorar esses serviços, desenvolver novos e proteger a MASTER CALIBRAÇÕES e nossos usuários. Também usamos essas informações para oferecer ao usuário uma melhor experiência de uso e trânsito no ecossistema provido pela MASTER CALIBRAÇÕES, por exemplo, fornecer resultados mais relevantes de pesquisa e anúncios.

Quando o usuário entra em contato com a MASTER CALIBRAÇÕES, mantemos um registro da comunicação para ajudar a resolver qualquer problema que ele possa estar enfrentando. Podemos usar o endereço de e-mail do usuário para informar a ele sobre nossos serviços, por exemplo, as próximas mudanças ou melhorias.

A MASTER CALIBRAÇÕES irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de: (a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável; (b) cumprir investigação de possíveis violações; (c) fraude ou por segurança; ou (d) proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da MASTER CALIBRAÇÕES, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

A MASTER CALIBRAÇÕES é uma empresa privada e, com isso, se reserva o direito de, a seu exclusivo critério e segundo seus parâmetros de análise cadastral, aceitar ou não a adesão do Titular. A MASTER CALIBRAÇÕES se reserva ainda o direito de bloquear ou cancelar o cadastro do cliente em virtude da existência de indícios ou de ilícito efetivo identificado, além de divergências cadastrais.

Respeitando a determinação da LGPD, solicitaremos previamente sua autorização antes de usar suas informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade.

COOKIES

Ao navegar em nosso site, suas preferências serão lembradas através do uso temporário de cookies. Os cookies permitem que nosso sistema colete informações do seu navegador e monitore padrões de navegação que se estabelecem enquanto você navega pelo site. Usuários do site têm a opção de ativar ou desativar os cookies a qualquer momento através dos próprios navegadores. Se você escolher por desativar os cookies, é possível que sua experiência como usuário do site fique limitada.

Assim, sempre que você acessar nosso site e interagir com ele, a MASTER CALIBRAÇÕES receberá e armazenará automaticamente informações, que podem incluir o seu endereço IP, o uso de cookies ou tecnologias semelhantes para identificação do navegador ou dispositivo do usuário, para melhorar a experiência do usuário e a qualidade geral dos nossos serviços, bem como outros dados que serão relacionadas com as informações pessoais que você fornece.

COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

A MASTER CALIBRAÇÕES não pratica venda ou repasse de endereço de e-mail. O compartilhamento de suas informações pessoais com outras empresas, se dá exclusivamente em relação à empresa fabricante dos produtos objeto dos nossos serviços, o qual o titular autoriza desde já a MASTER CALIBRAÇÕES a proceder de tal maneira, visto a necessidade eminente e periódicas de manutenções preventivas ou corretivas de tais produtos.

Fora a situação acima relatada, nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, em atenção à Lei 12.965/2014, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial.

Se por quaisquer razões você acessar links de outras empresas em nosso site, você o faz por sua própria conta e risco. Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros colem, usem, protejam ou revelem as informações que você possa vir a fornecê-los.

Nosso site e aplicações de internet poderão se valer de prestadores de serviço terceirizados para o armazenamento e o tratamento de dados. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados sempre se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e confidencialidade, bem como a declaração expressa de cumprimento da LGPD.

Para estes prestadores de serviços poderão ser fornecidos os dados do cliente armazenados no site com a finalidade de concretizar as vendas, sendo que o cadastramento no site corresponde ao consentimento expresso quanto a coleta/uso/armazenamento/tratamento dos dados (inclusive pelos terceiros contratados), podendo, inclusive, ser individualizados para fins estatísticos.

RESTRIÇÃO DE IDADE

A MASTER CALIBRAÇÕES foi idealizada para consumidores maiores de idade. Se você tiver menos de 18 anos de idade, não será permitido o envio de suas informações pessoais ao nosso site.

SEGURANÇA

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações, tais como criptografia dos serviços, verificação em duas etapas quando do cadastro (quando aplicável ao caso), etc. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados.

Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna, com níveis de permissão de acesso, para que, respeitados estes níveis, somente os colaboradores que lidem diretamente com informações dos usuários, tenham acesso a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre sem segurança.

Importante: Nossa Política de Privacidade não abrange as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços e que podem usar cookies, e outras tecnologias que fornecemos.

DIREITOS DOS USUÁRIOS

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do nosso canal de atendimento:

- **Acesso.** O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.
- **Retificação.** O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizado. Ao atualizar suas informações pessoais, podemos solicitar ao usuário que confirme sua identidade antes de atendermos a solicitação.
- **Eliminação.** O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

MUDANÇAS NESTA DECLARAÇÃO

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade nesta página e, se as alterações forem significativas, forneceremos um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade) através de qualquer de nossos canais de atendimento/contato, sobre esta situação. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

CONSENTIMENTO

O usuário consente, a partir do cadastro e formalização de contrato de prestação de serviços, o acesso a seus **dados pessoais** para o fim de cadastro e contato.

RESUMO

A MASTER CALIBRAÇÕES respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais e informações estão em segurança.

As informações pessoais armazenadas pelo nosso site nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em atendê-los com o melhor serviço possível nunca cessa.

E, se você tiver alguma dúvida relacionada à privacidade e proteção de dados, consulte também nossos [Termos de Uso](#) ou entre em contato com nosso suporte (suporte@mastercalibracoes.com.br) que teremos o maior prazer em te atender e sanar as suas dúvidas.



MASTER
CALIBRAÇÕES